

---

# 日立ダイアグモニタHDM-8000 取扱説明書 「顧客管理機能の活用編」

2016年3月24日版

# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

お客様情報を作成し、登録している車両と紐付けて管理ができます。

①画面左上のルートメニューマークをタップします。



# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

- ②ルートメニューが表示されます。
- ③車両選択項のお客様一覧より選択をタップします。



# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

- ④お客様一覧が表示されます
- ⑤新規お客様をタップします。



**Memo** 既に登録しているお客様名が画面左に表示されます。  
🔍 よりあいまい検索することもできます。

# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

- ⑥お客様情報登録が表示されます
- ⑦名前の「空白欄」をタップするとキーボードが表示されます。  
「名前」を入力すると自動的に「ふりがな」が表示されます。  
※は入力必須項目になります。電話番号等は任意で入力ください。



# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

⑧お客様情報の入力がおわりましたら登録をタップしてください。

The screenshot shows a mobile application interface for customer registration. At the top, there is a header with a back arrow and the text "お客様情報登録". To the right of the header is a red car icon. Below the header, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "登録" (Register). The "登録" button is highlighted with a red rectangular box, and a yellow hand icon is pointing at it. Below the buttons is a blue bar with the text "お客様情報". Underneath this bar are several input fields: "FAX", "メール" (Email), "携帯メール" (Mobile Email), "郵便番号" (Postal Code), "住所" (Address), "マンション・ビル名" (Mansion/Building Name), "通知設定" (Notification Settings) with a radio button selected for "ON" and "OFF", and "備考" (Remarks). At the bottom right of the screen, there is a red text note: "※印は必須入力です" (Items with an asterisk are required input).

# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

⑨お客様情報が保存されます。

⑩車両移動をタップします。



Memo ◆編集: お客様情報の修正  
◆車両追加: 新規車両登録  
◆対応追加: 顧客毎のメモ登録

◆タイムライン: 紐付け車両履歴確認  
◆削除: お客様情報の削除

# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

- ⑪登録されている車両一覧が表示されます。  
紐付けたい車両を選択します。

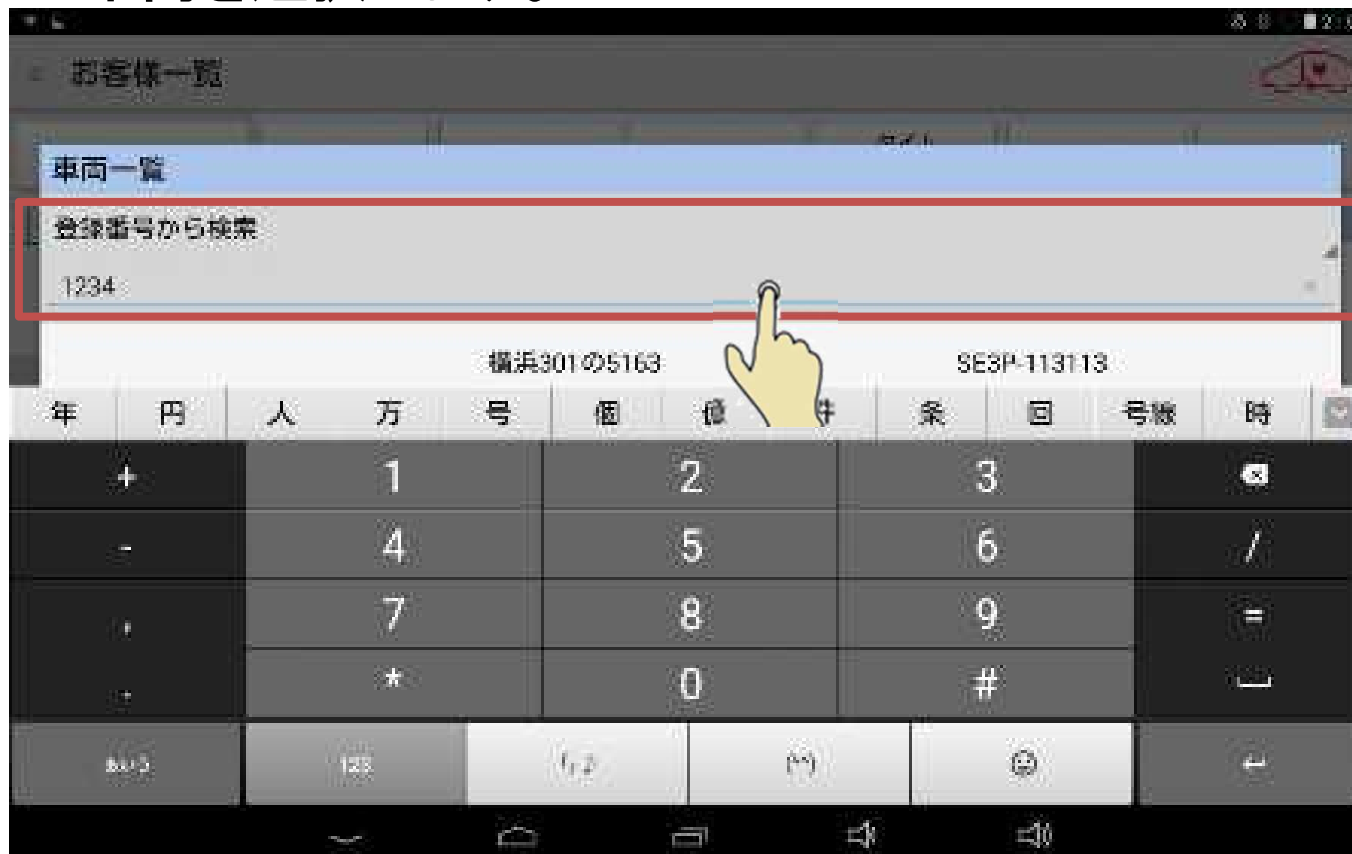


**Memo** 登録番号の左側に名前が表示されている場合は既にお客様情報と紐ついています。選択すると上書き保存されます。



# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

- ⑪登録されている車両一覧が表示されます。  
紐付けたい車両を選択します。



Memo 🔍 よりあいまい検索することもできます。

# 1. お客様登録と登録車両の紐付け

## ⑫お客様と車両が紐付きました。



Memo  をタップすることで健康診断履歴画面を表示することができます。

## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

チェッカーで測定した情報や日常点検にて確認した点検内容より消耗部品の交換(点検必要)時期をHDM8000に案内(アラート通知)致します。  
お客様への提案や対応結果が簡単に管理することができます。

**バッテリー点検他 5件のアラートを受信しました**



## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

- ①ホーム画面より「通知設定」を行う車両を選択します。
- ②「車両選択」をタップします。



## 2. 提案サポート機能(通知設定)

- ③健康診断履歴画面が表示されますので画面下の「通知設定」をタップします。



## 2. 提案サポート機能(通知設定)

### ④通知設定画面が表示されます。

アラート通知を点検推奨日の何ヶ月前に表示させるか設定できます。

バッテリー	前々回	前回	劣化予測
点検日	2013/3/22	2014/3/22	2016/3/22
走行距離	40,000 km	50,000 km	70,000 km
測定値	53 %	43 %	23 %

イグニッションコイル	前々回	前回	劣化予測
点検日			
走行距離	km	km	km
測定値	%	%	~25、-15~ %

点検項目	点検日	点検周期	アラート通知日	通知する

チェッカーにて測定した結果が反映されます。

※画面は説明用に合成しています

## 2. 提案サポート機能(通知設定)

### ④通知設定画面が表示されます。

点検項目	点検日	点検周期	アラート通知日	通知する
バッテリー	前々回	前回	劣化予測	
点検日	2013/3/22	2014/3/22	2016/3/22	
走行距離	40,000 km	50,000 km	70,000 km	
測定値	53 %	43 %	23 %	
イグニッションコイル	前々回	前回	劣化予測	
点検日				
走行距離	km	km	km	
測定値	%	%	~25、-5~ %	

前回と前々回とを比較した単純傾向の劣化予測値を表示します。  
今回の例では「要交換」となる測定値23%になる走行距離が約70,000Kmで使用状況から2016/3/22頃となると予測しています。

※画面は説明用に合成しています

## 2. 提案サポート機能(通知設定)

- ④通知設定画面が表示されます。  
スワイプすることで点検項目が表示されます。



点検項目	点検日	点検周期	アラート通知日	通知する
バッテリー	2015/12/22	6ヶ月	2016/05/22	<input checked="" type="checkbox"/>
イグニッションコイル	2015/12/22	8ヶ月	2016/07/22	<input checked="" type="checkbox"/>
ブレーキパッド	2015/12/22	24ヶ月	2017/11/22	<input checked="" type="checkbox"/>
タイヤ	2015/12/22	24ヶ月	2017/11/22	<input checked="" type="checkbox"/>
エンジンオイル	2015/12/22	6ヶ月	2016/05/22	<input checked="" type="checkbox"/>
オルタネータ	2015/12/22	8ヶ月	2016/07/22	<input checked="" type="checkbox"/>
エアフローセンサ	2015/12/22	12ヶ月	2016/11/22	<input checked="" type="checkbox"/>

バッテリーの点検通知設定が「点検日(健康診断実施日)2015/12/22」から「6ヶ月の周期」で「2016/5/22」にアラートが通知される設定になっています。



## 2. 提案サポート機能(通知設定)

- ③通知設定画面が表示されます。  
スワイプすることで点検項目が表示されます。



通知設定する項目

点検日(健康診断実施日)を表示(変更可)

## 2. 提案サポート機能(通知設定)

- ③通知設定画面が表示されます。  
スワイプすることで点検項目が表示されます。

点検周期を表示(変更可)

通知設定のON/OFFが可能

点検項目	点検日	点検周期	アラート通知日	通知する
バッテリー	2015/12/22	6ヶ月	2016/05/22	<input checked="" type="checkbox"/>
イグニッションコイル	2015/12/22	8ヶ月	2016/07/22	<input checked="" type="checkbox"/>
ブレーキパッド	2015/12/22	24ヶ月	2017/11/22	<input checked="" type="checkbox"/>
タイヤ	2015/12/22	24ヶ月	2017/11/22	<input checked="" type="checkbox"/>
エンジンオイル	2015/12/22	6ヶ月	2016/05/22	<input checked="" type="checkbox"/>
オルタネータ	2015/12/22	8ヶ月	2016/07/22	<input checked="" type="checkbox"/>
エアフローセンサ	2015/12/22	12ヶ月	2016/11/22	<input checked="" type="checkbox"/>

アラート通知日を表示(変更可)

通知日設定から交換(点検)が必要な日の何ヶ月前に通知するか変更できます

## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

⑤設定が完了したら保存をタップしてください。



## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

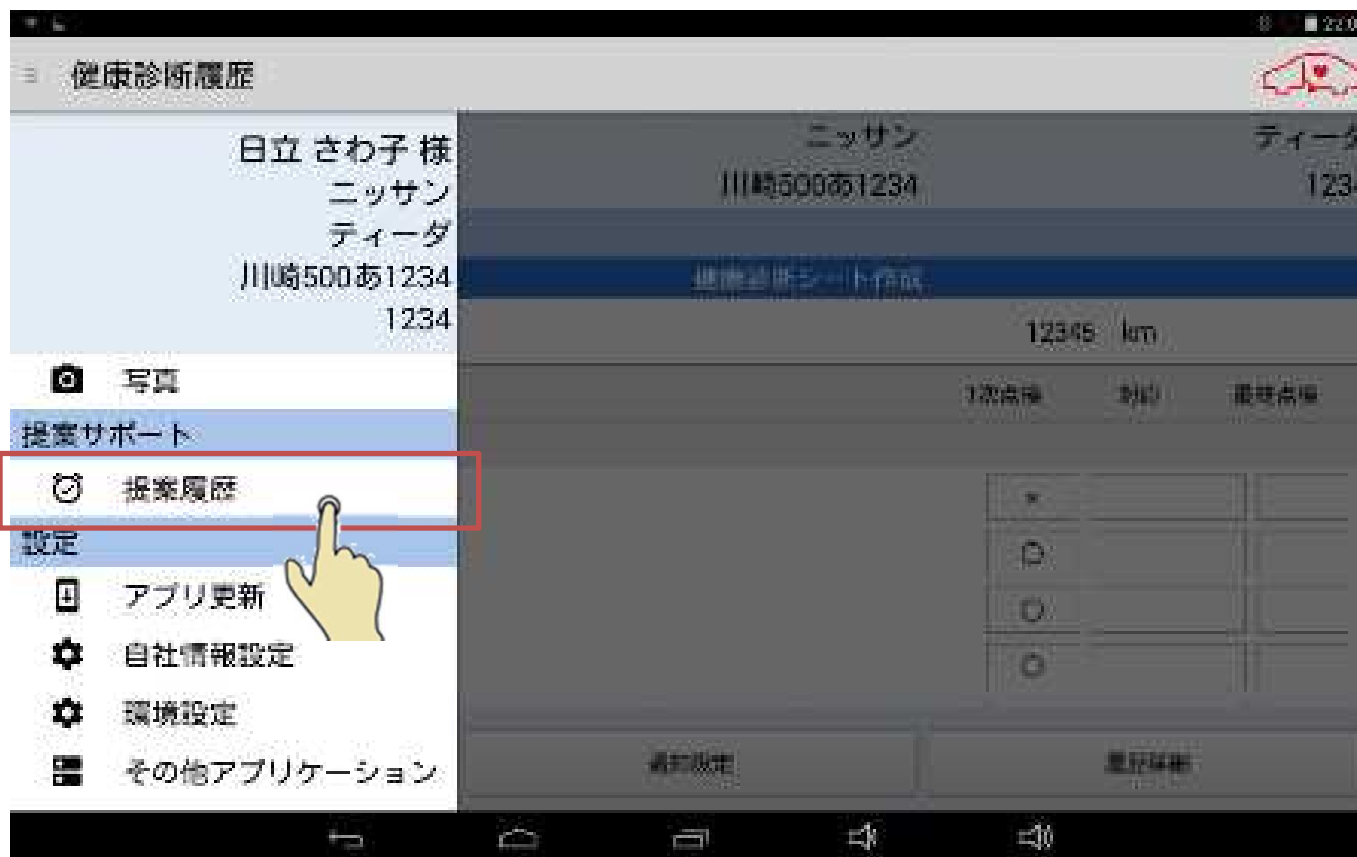
⑥設定した時期になると自動的にHDM8000にアラート通知が表示されます。

バッテリー点検他 5件のアラートを受信しました



## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

⑦ルートメニューより提案サポート項目の提案履歴をタップします。




## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

### ⑧提案履歴画面が表示されます。

バッテリーの交換(点検)提案のアラート通知を表示しています。



DM、電話等により提案を実施したときに「提案」をタップ  
その後にバッテリー交換等の対応を実施したときに「対応」をタップすることで  
マークが表示され提案状況を管理することができます。

## 2. 提案サポート機能(アラート通知設定)

### ⑧提案履歴画面が表示されます。

ステータスをタップすることで「未提案」「未対応」「完了」「すべて」の状態  
でソートすることができます。

