

2024年3月22日

日立ダイアグモニタ HDM-8000 ユーザー様 各位

日立 Astemo アフターマーケットジャパン株式会社

## HDM-8000のアフターサポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社の日立ダイアグモニタ HDM-8000 をご活用賜り誠にありがとうございます。

さて、首記の件、2022年3月31日付、2023年3月31日付でご案内しておりました HDM-8000 の修理をはじめとした各種サービスの終了日程(2024年3月31日)につきまして改めて下記ご案内申し上げます。

ご不便をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご了承の程、何卒、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

### 1.HDM-8000の修理受付について

HDM-8000 は 2015 年の販売開始から約 9 年が経過しており、修理部品によっては生産終了品もあるため、下記の対応とさせていただきます。

- 修理受付は 2024 年 3 月 31 日までに弊社東雲事業所到着分まで対応とし、以後、終了とさせていただきます。  
尚、点検依頼、修理費用の見積依頼、修理のご注文は引き続き日立ダイアグモニタ HDM-8000 をご購入された際の販売店様へご依頼ください。
- HDM-8000 用タブレットにつきましては 2023 年 7 月 31 日付のご案内の通り、修理用在庫品の消化により 2023 年 8 月末日を以って修理受付を終了しております。
- 修理用部品の消化により修理不可となった際の診断ソフト・ダウンロード年会費の返金依頼はお受けできません。

### 2.診断ソフトのダウンロードサービスとダウンロード年会費の振込用紙の発行について

- 2024 年 3 月 31 日に修理受付を終了することに伴い、HDM-8000 のアップデート版診断ソフトのダウンロードサービスも 2024 年 3 月 31 日で終了とさせていただきます。
- 上記に伴い 2023 年 4 月 1 日よりダウンロード年会費を¥10,000 (税込) に変更しております。
- 従来のダウンロード期限 1 ヶ月前に行っておりましたダウンロード年会費の振込用紙の送付は 2023 年 3 月 31 日をもって終了しております。
- 2023 年 4 月以降、ダウンロード期限は費用のお支払い時期に関わらず、一律 2024 年 3 月 31 日までとさせていただきます。
- ダウンロード済の診断ソフトは 2024 年 3 月 31 日以降もご利用頂けます。

### 3.修理依頼品の送付先/ダウンロード年会費振込用紙の発行依頼の受付窓口について

〒135-0062

東京都江東区東雲 2-10-14

日立 Astemo アフターマーケットジャパン株式会社 東雲事業所 カスタマーサポートセンター

TEL:03-3527-6323/email: hdm@hitachiastemo.com

以上