

日立ダイアグモニタ HDM8000 ユーザー様 各位

日立Astemoアフターマーケットジャパン株式会社

今後のHDM8000のアフターサポート・スケジュールのご案内

拝啓 日頃は弊社の日立ダイアグモニタ HDM8000をご活用賜り誠にありがとうございます。

さて、首記の件、弊社のHDM8000は2015年の販売開始から約7年が経過しようとしており、構成部品によっては生産終了となったものもあり、将来、故障部位によっては修理不可となることも予想されます。

つきましては、今後のHDM8000の修理をはじめとした各種サービスの終了スケジュールを予め、ご案内申し上げます。ご不便をおかけしますが、ご了承の程、何卒、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

1.HDM8000の修理受付について

- 2024年3月末日までに弊社東雲事業所（※1）到着分まで受付致します。
- 上記期限の到来前よりも修理部品が無くなり故障部位によっては修理不可となる場合もございます。その際は部位別の修理対応の終了案内と今後の対応について、HDM8000ユーザー様にご案内申し上げます。

2.HDM8000診断ソフト・ダウンロードサービスご利用について

- 2024年3月末日まで、当社が供給する最新版ソフトのダウンロードを行うことが可能です。（※2）

3.診断ソフト・ダウンロード年会費について

各HDM8000ユーザー様のランニングコスト軽減の為、下記とさせていただきます。

(1) 2023年3月末日まで

- 従来通り、年会費は¥20,000（税抜）とさせていただきます（※3）。また、ダウンロード期限が到来する一か月前に弊社から振込用紙を送付します。
- 23年3月末日に年会費に関して下記（2）に変更することを弊社からメール送信します。

(2) 2023年4月～24年3月末日まで

- 年会費を¥10,000（税抜）に変更します。（※3）
- お振込み用紙の発送は、弊社（※2）にメール、電話にてご用命くださいましたHDM8000ユーザー様に送付します。
- 23年4月以降、ダウンロード期限は、お支払い時期に関わらず、一律24年3月末日とさせていただきます。

以上

(※1) 現品送付先/お問合わせ先

〒135-0062 東京都江東区東雲2-10-14 日立Astemoアフターマーケットジャパン（株）
カスタマーサポートセンタ（TEL：03-3527-6323、email：hdm@hitachi-autoparts.com）

(※2) お手元のHDM8000にダウンロードされた診断ソフトは2024年3月末日以降もご利用頂けます。

(※3) 故障部位によっては期間中に修理不可となっている場合がございます。この場合、期間中にお支払い頂きました年会費の返金依頼は、お受けできません。