






◆HF-EV715 よくある質問


 ETC本体の電源が入らない。


 電源ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。接続状態をご確認ください。電源ケーブルのヒューズが切れている場合は、ヒューズの交換を行っていただくか製品のご購入店へご相談ください。


 アンテナ本体のLEDが点灯しない。

 ETC車載器とアンテナケーブルが正しく接続されていない可能性があります。接続状態をご確認ください。ETC車載器とアンテナケーブルのコネクタとの間に隙間が生じないように、「カチッ!」とロック音がするまで差し込んでください。

 車両をイグニッションOFFにしても車載機本体のLEDランプが点灯した状態のままとなる。

 電源ケーブルのプラス側(ギボシ端子)の接続をご確認ください。常時電源線(12V+)へ接続されている可能性があります。正しい接続を行ってください。

 ETCカード有効期限についての音声案内はありますか？

 「有効期限にご注意ください」との音声案内はございますが、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでもエラー通知はされませんので、ご注意ください。