◆PS-24V　よくあるご質問

1.　機器性能・仕様関連

Q 出力内容を教えてください。

A ①24Vジャンプスタート（ジャンプスタート電流：600A/ピーク1,200A）　②USB5V/2.4A　③DC24V/10A　が出力できます。

Q 寒冷地で使用できますか?

A ジャンプスタート使用環境：気温-10℃以上　本体温度：0℃以上　の環境で使用できます。
ジャンプスタートを行う前は室内で保管し、使用直前に外気にさらすようにしてください。本体温度が低下した場合、出力性能に影響します。

Q 高温で使用できますか?

A 使用する際の環境温度は45℃まで対応（※充電時は環境温度40℃まで対応）できます。夏季の車両内など45℃以上になる環境での保管は絶対にしないでください。

Q IP67　とは何ですか?

A IEC（国際電気基準会議）およびJIS規格に基づいた保護等級になります。IP67とは、防塵等級:6 防水等級:7 を示しており、ケースを完全に閉じた状態で粉塵が本体内部に侵入せず、さらに一時的（水深1mで30分）に水中に沈めた場合でも機器が影響を受けないレベルの防水性を意味しています。

Q 内蔵しているバッテリーの素材は何になりますか?どのような特徴がありますか?

A リン酸鉄リチウムイオン（充電式）になります。コバルトリチウムイオン電池より安全性に優れています。

Q サージプロテクトとは何ですか?

A ジャンプスターターを出力するとき、瞬間的に高い電圧（サージ電圧）が発生し、車両の電装部品やジャンプスターターの回路を破壊する場合があります。PS-24Vは本体内部にサージ電圧（電流）を抑える機能を搭載、車両および本体を保護します。

Q 使用中に逆電流が発生した場合どうなりますか?

A 本体内蔵電池がジャンプスタート出力前の電圧より 0.15V 以上高くなると保護動作が働き、出力停止動作となります。

Q 使用中に電池温度が上昇した場合どのようになりますか?

A 使用中に電池温度が＋50℃以上または－10℃以下のしきい値を超えた場合に温度保護機能が動作し、出力制御動作が働き警告灯が点灯し出力停止動作となります。動作温度範囲に戻ると保護が解除され、出力可能な状態に復帰します。

Q 使用中にショートした場合、どのような動作をしますか？

A 過電流を検知し、出力停止動作を行います。短絡保護回路が動作した場合は警告灯が点灯します。

Q いつもブザー音が鳴るのはなぜですか？

A 24Vレンジの出力では注意喚起のため5回ブザーが鳴ります。また保護が働いた際にもLCDの警告表示と共にブザー音が鳴ります。

Q ジャンプスタートケーブルの長さはどのくらいですか？

A 赤/黒ケーブルそれぞれ1.5m （クリップ部長さ含まず）です。

Q AC充電器のケーブルの長さはどのくらいですか?

A 約3m （充電BOX長さ含まず）です。

2. ジャンプスタート関連

Q ジャンプスタート可能な車両について教えてください。

A 24V車両で17,000cc以下のディーゼル車が対象となります。

Q ジャンプスタート可能なバッテリーサイズを教えてください。

A バッテリーサイズでのジャンプスタート可否判断はできません。バッテリーサイズでの判断ではなく、クランキング時の負荷（排気量）での判断となります。車両の状態や使用環境によっても異なりますので、対象車両の排気量を目安としてご使用ください。

Q ジャンプスタートする際、連続使用可能ですか?

A 連続使用は行わないでください。連続して使用する場合は、10分以上 の間隔をあけてご使用ください。連続使用すると過電流保護や温度保護動作により、出力遮断する場合があります。また出力遮断となった場合、出力中に強制的にリレーを解除するためリレーに大きな負荷がかかり、最悪リレーの故障･本体不具合が発生しますのでご注意ください。併せてクランキング動作は 3秒 を超えないようご注意ください。

Q PS-24Vが満充電の状態で、おおよそ何台ジャンプスタートできますか?

A 商品の状態（劣化度合い）や使用する環境・車両スペックによっても始動回数が異なりますが、参考値として新品・満充電状態で24V/17,000ccクラスディーゼル車にて、約20回 の始動を確認しております。

Q ジャンプスタートを行う際に注意すべき点はありますか?

A 本体を水平な位置に設置し、電池残量が 3メモリ以上 ある状態（満充電状態を推奨）で使用してください。接続手順としては出力セレクタスイッチを24Vジャンプスタートに設定後ジャンプスタートケーブルを車両に接続してください。出力セレクタスイッチを設定する前にジャンプスタートケーブルを車両に接続すると接続手順誤りとなり、保護が働きジャンプスタートできません。

Q ジャンプスタートケーブルを車両バッテリーに接続する際の注意点はありますか?

A 車両側バッテリーターミナルへ接続の際は、なるべくクリップの歯がしっかり噛みこむように接続してください（ターミナル部などにしっかり歯を噛み込ませる）。端子/クリップに汚れがある場合は、付属のワイヤブラシ等で汚れを取り除いてください。また出力状態での逆接続やクリップ同士の接触は絶対行わないでください。

Q ジャンプスタートの際、車両側バッテリーが放電している場合に注意すべき点はありますか?

A 車両側バッテリーが放電している場合は、低電圧を感知し24V車両側バッテリー電圧:0.2V～16Vの場合に黄色LEDが点灯します。始動する車両が24V車両で間違いがないか確認ください。間違いなければ、解除キーを押下することで出力可能状態（緑色LED点灯）へ移行します。

Q 車両バッテリーを外した状態でジャンプスタートできますか?

A 車両バッテリーがつながっていない状態ではジャンプスタートはできません。

Q 建機や船舶のバッテリーもジャンプスタートできますか?

A ジャンプスタートさせる対象車両が24Vで17,000cc以下の排気量のディーゼルエンジンであればご使用できます。

Q 12V車をジャンプスタートできますか?

A 24V専用となりますので、12V車はジャンプスタートできません。

3. 電池関連

Q PS-24Vの電池寿命はどのくらいですか?

A サイクル寿命で 約2,000回 を想定しています。また電池自体は消耗品であり使用状態や充電回数に関わらず経年劣化する性質もあります。電池の製品寿命は5年となっていますので、安全にご使用いただくためにサイクル寿命に到達していない場合でも5年以内での交換をお願いします。※サイクル寿命を超えた場合でも、すぐに使用できなくなることはありません。サイクル寿命は使用の目安となり、サイクル回数を保証するものではありません。

Q 電池容量はどのくらいありますか?

A 64,000mAhの電池を搭載しております。8,000mAh/3.2V×8セルで構成されています。

Q 満充電から放置した状態で電池容量0%になるまでどのくらいかかりますか?

A 目安としておおよそ12ヶ月～15ヶ月程度（室温25℃±2℃）です。容量0%の過放電状態で放置すると1ヶ月以内に電池故障が発生し再充電できなくなります。使用しない場合でも3ヶ月毎の定期的な充電を行ってください。

Q 充電時間はどれくらいですか?

A 充電0%から満充電100%まで約10時間です。同梱の専用充電器（AC充電器）を必ず使用してください。

Q 充電器を挿したままにしておいた場合どうなりますか?

A 満充電後に充電動作が停止します。電池電圧が一定値まで下がると自動で再充電を行います。安全性を確保するため、充電完了後は充電ケーブルを外してください。

Q PS-24Vを使っていない場合、充電はどのくらいの頻度で行えばいいですか?

A 放電状態での保管により内蔵電池の劣化が進行しますので、3ヵ月に1回程度の充電を推奨しています。

Q 使用中に電池残量が無くなるとどのような動作となりますか?

A 使用中に電池残量が規定値よりも少なくなった場合、過放電保護が動作します。過放電保護が動作した際はすぐに充電してください。充電を行わず本体電池が完全に放電した場合は、電池故障となり電池交換が必要となりますのでご注意ください。

4. バックアップ電源関連

Q バッテリー交換時のメモリーバックアップとして使用した場合は、何時間使用できますか?

A 車両側の負荷電流（暗電流）にもよりますが、70時間/100mA程度使用可能です。バックアップを行う際は、別売品の専用ケーブル（型式：PS24BUC）をご購入いただく必要があります。

5. その他

Q 使用中に誤って付属品を破損してしまいました。補修部品として入手することは可能でしょうか?

A 別途購入可能です。ご購入いただいた店舗へご相談願います。

Q 内蔵電池の交換は可能でしょうか?

A 有償修理にて電池交換が可能です。ご購入いただいた店舗へ修理のご依頼をお願いします。

Q 本体を処分したいがどうすればいいですか?

A 当社にて回収させていただきますので、お手数ですが当社カスタマーサポートセンターへご連絡をお願いします。
【お問い合せ先】　TEL：03-3527-6323　【営業時間】 9:00 ～ 17:50 （土日祝日および弊社休業日を除きます）