

◆PS-16000RP よくあるご質問

1. ジャンプスタート関連

Q ジャンプスタートが出来ない。

A 取扱説明書24ページ「故障かな？」をお読みいただき、記載の原因をご確認のうえ処置をお試しください。

Q 空のバッテリーに対しジャンプスタートは可能ですか？

A 車両バッテリー電圧が極端に低い(0.2V未満)の場合、バッテリー電圧が検知できないためジャンプスタートはできません。ジャンプスタートを行う際は取扱説明書の注意事項を必ず熟読の上、作業の実施をお願いします。

Q ハイブリッド車は対応できますか？

A 対応可能です。救援用専用端子(サービス端子)を使用する車両も存在するため、車両のマニュアルを事前にご確認ください。

Q 本体とジャンプスタートケーブルを接続しても、本体の残量インジケータ(青色LED)が点灯しない。

A 電源キーを押下し本体の充電残量をご確認ください。残量が十分ある場合、ジャンプスタートケーブルと本体との接続不良の可能性がございます。ケーブル単品(PS16JSCABLE)のご購入、またはご購入店へ修理のご依頼をお願いします。

Q 本体とジャンプスタートケーブルを接続したとき本体の残量インジケータ(青色LED)が点灯していたが、30秒ほどたつと残量インジケータが消えて、その後ジャンプスタートケーブルを本体から抜き挿ししても残量インジケータが点灯しない。

A 本体とジャンプスタートケーブルを接続後約30秒で残量インジケータ(青色LED)が消灯する仕様となっています。消灯したあと本体からジャンプスタートケーブルを抜いた場合は、ジャンプスタートケーブルのコントロールボックスと側面にあるBOOSTキーをピーピー音が消えるまで押して、再度本体に接続すると残量インジケータが点灯します。

Q コントロールボックスが赤点滅/ブザー音になり、ジャンプスタート出来ません。

A 車輻バッテリー電圧が低い(0.2V~5.0V)状況時の動作となります。BOOSTキーを押下し緑色LEDが点灯するよう切替後、30秒以内にエンジンを始動願います。クランキング時間は必ず3秒以内に抑えてください。取扱説明書16ページにコントロールボックスの各種動作一覧を掲載しておりますので、必要に応じてご参照ください。

Q ジャンプスタート時のクランキング時間に制限はありますか？

A 故障の原因となりますので、3秒以上のクランキングは絶対に行わないようお願いします。

Q 満充電で何回ジャンプスタートが可能ですか？

A 4,000ccのガソリン車両で約10回のジャンプスタートが可能です。

Q サージプロテクト機能とは何ですか？

A ジャンプスタート出力時、予期せぬ大電流(サージ)が車両に流れるのを防ぎ、車両破損を防ぐ機能になります。

2. 充電関連

Q 電池の消耗が激しく、充電する頻度が増えた。

A 本製品は消耗製品となります。電池の劣化は日々進行しており、ご使用頻度や保存状況といった使用環境に大きく影響を受けるため、一概での目安判断は出来ません。ご不安がございましたらご購入店経由でのお預かりによる検査をご検討ください。

Q AC充電器およびシガー充電器で本体を充電してもインジケータが3から増えない。

A 本体内部電池の劣化により各インジケータ目盛表示の電圧値まで電圧が到達していないことが考えられます。新品の購入をご検討いただくか、ご購入いただいた店舗へご連絡いただき本体・充電器点検のご依頼をお願いします。保証期間外での点検の場合は点検料をいただきますので、予めご了承のうえ点検依頼をお願いします。

Q 定期的に補充充電を実施していたが、本体が過放電になってしまった。

A 電源キーを押下して残量インジケータを点灯させた場合、自動的に電源OFFにはなりませんのでご注意ください。長期間その状態が継続した場合、本体が過放電になる可能性もございます。保管時には電源が確実にOFFになっているか、ご確認をお願いします。

Q 充電を行っても、残量インジケータの1つ目のLEDが点滅状態(早い点滅)から変化しない。

A AC充電器が付属品(純正品)であるかをご確認ください。社外品のAC充電器は出力電圧が異なるため、正しく充電が出来ない可能性がございます。付属のAC充電器をご使用いただき充電が行えない場合は、本体の過放電保護機能により充電が行えない状態となっております。この場合修理対応が必要になりますので、ご購入店へ修理のご依頼をお願いします。

Q 残量インジケータが不規則に変動する。例：充電していないにも関わらず、インジケータが2⇒5へ増加した。

A 本体故障が発生している可能性がございます。ご購入店へ修理のご依頼をお願いします。

Q 電池の寿命はどれくらいですか？

A サイクル寿命が約2000回であり、使用状況や保管方法にもよりますが約5年程度を想定しております。詳細につきましては取扱説明書をご一読いただきたくお願いします。

Q 充電時間はどれくらいかかりますか？

A 残量インジケータが1目盛の状態から5目盛(満充電)になるまで、当社指定のAC充電器を使用し約6時間かかります。充電残量や電池の劣化状態にもより充電時間は前後します。

3. バックアップ電源関連

Q 全ての車両でバックアップは可能ですか？

A 車両によってはDLC(車両側コネクタ)から電源供給できずバックアップ不可の車両もございます。取扱説明書16ページの手順どおり行っていただきますようお願いいたします。まずはOBD II ケーブルのOBD II コネクタを車両へ接続しコネクタ側の赤色LEDが点灯することをご確認願います。

Q シガーからバックアップは可能ですか。

A 別売のシガーバックアップケーブル(PS16CBU)をご購入いただきますと対応可能です。

Q バックアップに失敗してしまう。

A 説明書18~19ページ記載の作業手順・バックアップ条件・注意事項を再度ご確認のうえ、作業実施願います。特にOBD IIケーブルのシガープラグ内のヒューズが切れていないか、ご確認をお願いします。

Q バックアップ中にヒューズ切れる一般的な原因は何ですか？

A ヒューズの規格(2A)を超える要求が車両より発生した場合、ヒューズが溶断されます。車両側の待機電流(暗電流)が下がりきっていない可能性が考えられます。作業中にブレーキランプやルームランプ・ドアランプの点灯等、電装系統が作動しないよう細心の注意をお願いいたします。バックアップ作業前にクランプメーターやサーキットテスターによる暗電流測定を行っていただくと確実な作業が行えます。

Q OBD IIケーブルヒューズの規格を教えてください。

A 250V/2A 6φ30mm となります。取扱説明書23ページ「保守管理」にも記載がございますのでご確認願います。

Q ヒューズ類はどこで購入できますか？

A PS-16000RPご購入店にご相談ください。品番：PPSOBDFUSE
量販店やインターネットで同仕様のヒューズをご購入いただいても構いません。

4. 外部電源関連

Q 12Vの外部電源として使用していますが、電源が途中で切れてしまいます。

A 過放電防止のため、連続36時間稼働でオートパワーOFFとなる機能が搭載されています。

Q 外部電源(DC12V)としてどの程度使用できますか？

A 最大出力は10A、全体の容量は16000mAh(3.2V)となっております。事前に使用可能時間をご確認ください。

Q USB出力の定格出力(電圧値、アンペア数)を教えてください。

A 電圧値：5V アンペア数：2Aとなります。2系統ありますが、同数値となります。

Q 懐中電灯として使用した場合、どの程度使用できますか？

A 本体満充電時のLEDライト点灯時間の目安は約20時間となります。電池の劣化状況により使用時間が短くなりますのでご了承願います。

Q 携帯電話の充電で使用した場合、どの程度使用できますか？

A 3.7V4000mAhのスマートフォンを例とした場合、スマートフォン本体の充電量が0のものを満充電にできる台数の目安は約3台になります。 ※スマートフォン側の充電効率等もありますので、もっと少ない可能性も考えられます。

5. 修理・購入関連

Q 保証対応or修理依頼をお願いしたいが、どうすればよいですか？

A ご購入店へ修理のご依頼をお願いします。保証期間内でのご依頼の場合は、取扱説明書27ページの保証書を添付願います。

Q インターネットで購入しましたが、修理依頼はどうしたらよいですか？

A ご購入店へお問い合わせいただき、修理のご依頼をお願いします。

Q AC充電器の先端が破損してしまいました。修理はできますか？

A 修理はできませんので、AC充電器単品のご購入をお願いします。PS-16000RPご購入店へお問い合わせください。
品番：PPSACC

Q バックアップ作業に使用するO B D IIケーブルは購入できますか？

A O B D IIケーブル単品の設定がございますので、PS-16000RPご購入店へお問い合わせ願います。
品番：PSOBDCABLE

Q 本体内部の電池のみ購入できますか？

A 内蔵のリチウムイオン電池のみの販売は行っておりません。電池交換ご希望の場合はご購入店へ修理をご依頼ください。

Q 購入の際、保証書への記入がない状態となっていました。どうしたらよいですか？

A ご購入いただいてから1年間が保証期間となります。保証書への記載がない場合は、購入時の領収書や購入証明書など購入先名・商品名・購入日などが記載されている書類をご用意のうえ保証書と一緒にご提示願います。

6. その他

Q PS-16000RPのジャンプスタートケーブルを他社のジャンプスターターに接続し使用したいのですが可能ですか？

A PS-16000RPに採用しておりますジャンプスタートケーブルはPS-16000RP専用となっております。コネクタ端子形状が一致する場合でもPS-16000RP以外の製品には使用できません。

Q PS-16000RPを保有しておりますが、ジャンプスタートケーブルを紛失してしまいました。他社のジャンプスターターも保有しており、そのジャンプスタートケーブルを流用したいのですが可能ですか？

A 他社品のジャンプスタートケーブルはPS-16000RPには使用できません。
PS-16000RP専用のジャンプスタートケーブル（品番：PS16JSCABLE）をご購入のうえご使用ください。