

2025年3月吉日

ダイアグノスティックツール・ユーザー様 各位

日立 Astemo アフターマーケットジャパン株式会社

## サーバーメンテナンスに伴うアップデートツールの各機能停止のご案内

拝啓

日頃は弊社ダイアグノスティックツールをご活用いただき誠にありがとうございます。

表記の件、弊社サーバーのメンテナンスを行うため、期間中、ダイアグノスティックツール内蔵のアップデートツール各機能の利用を停止させていただきます。メンテナンス期間中はご不便をおかけすることとなり申し訳ございませんが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1.サーバーメンテナンス期間

2025年3月14日(金)18:00～3月17日(月)8:00

### 2.メンテナンス期間中に停止するアップデートツールの機能

ダイアグノスティックツール HDM-10000、HDM-9000、HDM-350、HDM-330 用アップデートツール各機能のご利用を停止させていただきます。

- (1)新規ユーザー登録
- (2)診断ソフトのダウンロード
- (3)ユーザー情報の変更
- (4)オプションソフト申込

### 3.ダイアグノスティックツール・ユーザー様へのお願い

1 項の期間中に診断ソフトのダウンロード期限切れとなるユーザー様におかれましては早めにソフトダウンロードを行っていただきます様、お願い申し上げます。

### 4.本件のお問い合わせ先

日立 Astemo アフターマーケットジャパン株式会社 カスタマーサポートセンター  
電話番号：03-3527-6323 e-mail：[hdm@hitachiastemo.com](mailto:hdm@hitachiastemo.com)  
受付時間 月曜～金曜 9:00～17:50(弊社休日、祝日を除く)