

## 故障診断サポートセンターのご案内

日立ダイアグノスティックツールをご利用の方に対して  
**車両の修理の相談**や**整備のサポート**を行っております。

- 整備に必要な整備マニュアルの内容がすぐに知りたい
- この作業で合っているのか確認したい
- 整備マニュアルを読んでみたが内容が良く分からない
- 作業する車にどんなシステムが搭載されているのか

など

車両整備や日立ダイアグノスティックツールを使用した  
**故障診断に関する**さまざまなご質問にお答えいたします!!

FAINES (ファイネス) には入会しているが資料の数が多すぎて必要な資料が見つけれない、..

作業が立て込んでいて資料を調べる時間が無い



## 故障診断サポートセンター サービス内容詳細

## サポート対象車両

日立ダイアグノスティックツールで診断可能なシステムを搭載している

## 国産8メーカーの車両

※トヨタ・日産・ホンダ・三菱・スズキ・ダイハツ・マツダ・スバル がサポート対象。  
 輸入車および24V車はサポート対象外となります。

## 入会条件

日立ダイアグノスティックツールのユーザーであること

## サポート受付時間

月曜～金曜 9:30～12:00 / 13:00～17:30  
 定休日：土曜/日曜/祝日および弊社休業日

## サポート料金

¥12,000/年 (税込 ¥13,200)

ご利用に関して

**サポート回数は無制限!**

些細なご質問でも

ご遠慮なくお問い合わせください!!

※年額契約のため、途中退会による返金はできません。  
 上記金額は予告なしに変更する場合がございます。  
 詳細は、利用規約をご覧ください。

## 故障診断サポートセンター入会申込書・同意書

## ご入会手順

1. クイックスタートガイドをご覧くださいユーザー初期登録を行ってください。

2. スマートフォンなどを使用しQRコードから利用規約をご確認ください。

WEBサイト：<https://aftermarket.hitachiastemo.com/japan/ja/automotive/#anc02>

※URLからのアクセスはHDMシリーズ各商品詳細ページの

【故障診断サポートセンターへのお問い合わせ】から利用規約をご確認ください。



3. 入会申込書欄・利用規約同意書欄に必要な事項をご記入のうえ、本用紙を下記FAX番号に送信をお願いいたします。

**FAX:03-3527-6249**

4. 弊社にて記入内容確認後に年会費振込用紙を郵送いたしますので、お手元に届きましたら年会費のお振込みをお願いいたします。  
※入会申込書受信後3～5営業日以内に発送いたします。

5. 年会費のお振込みが確認でき次第、弊社よりご入会完了の案内・問い合わせ用問診票を送付いたします。  
※お振込み後3～5営業日以内に発送いたします。

## 入会申込書

貴社名			ご担当者名		
住所	〒□□□□-□□□□□				印 貴社の社印を押印してください。
電話			FAX		
メールアドレス					
ダイアグノスティックツール シリアル番号	お手持ちのダイアグノスティックツール本体裏側に貼付された S/N:から始まる8桁の番号を記入してください。				

## 利用規約同意書

本書（利用規約同意書）はサービスの提供条件および利用者との間の権利関係を定めています。サービスの利用に際しては、上記（ご入会手順2項）QRコードまたはURLにて利用規約の全文をお読みいただき、内容を理解のうえで、本書に同意していただく必要があります。

私（利用者）は、本同意書記載事項の説明を受け内容を確認し、十分理解したうえで同意した証として以下に署名します。

年 月 日

ご署名欄

印

ご入会に関して、ご不明な点等ございましたら下記までお問い合わせください。  
日立Astemoアフターマーケットジャパン株式会社 カスタマーサポートセンター  
営業時間：9:00~17:50 土・日・祝日および弊社休業日を除く

TEL：03-3527-6323