

日立 Astemo アフターマーケットジャパン 故障診断サポートサービス規約

総則

第1条 規約の適用

この規約は日立 Astemo アフターマーケットジャパン株式会社(以下「当社」という)が提供する故障診断技術サポートサービス(以下「本サービス」という)の利用に関し、当社及び会員(本規約を承認し、当社が定める会員手続きを完了し当社が承認したお客様)すべてに適用されます。

第2条 規約の変更

当社は、会員の了承を得ることなく、この規約を変更することがあります。

本サービス

第3条 本サービスの内容

当社が会員に提供する本サービスの内容は、次の通りです。

1. 当社が販売しているダイアグノスティックモニタ(以下「ダイアグモニタ」という)を会員が車両の点検に使用し得られた結果から、当該車両の状況を判断することが困難な場合、当社サポートサービスセンター(以下「センター」)にて会員から提供された結果に基づき、当該車両への対処法、整備情報の提供を行います。
2. エンジンシステムチェックレポートの結果に対しての整備、修理に関する問合せは受付できません。
3. 本サービスはダイアグモニタによる診断の技術的なサポートサービスを行うものとし、ダイアグモニタ操作方法の指導、ソフトウェアのバージョンアップ等の提供は行いません。

第4条 本サービスの営業日・営業時間

1. 営業日・時間 平日 9:30~12:00 13:00~17:30
2. 休業日 土日、祝祭日及び当社が指定する日

第5条 本サービスの中断、中止

1. 当社はいずれかに該当する場合には、会員に対し事前に通知することなく、本サービスの一部または全部の提供を中断することがあります。
 - ① 本サービス用設備の保守または工事上やむを得ない場合
 - ② 天災、火災、事変等の発生、または発生のおそれのある場合等やむを得ない場合
 - ③ 一種電気通信事業者またはその他の電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - ④ その他当社が運用上または技術上、本サービスの中断を要すると判断した場合
2. 前項の規定によらず、いかなる場合においても、当社は会員に対してあらかじめ通知することにより本サービスを停止できるものとします。

契約

第6条 契約の申込

会員の申し込みは、この規約に同意の上、当社指定の手続きによるものとします。

第7条 契約の成立

会員契約は、前条の定める申し込みに対し、当社が審査を行い、利用料の入金当社が確認した時点で成立します。

また、当社は次の各号に該当する場合には、会員契約の申し込みを承諾しない場合があります。また会員契約後であっても次の各号に該当することが判明した場合には、会員契約を解除できるものとします。

1. 申込者が虚偽の申告した場合
2. 過去に契約違反等により本サービスの利用を停止されていることが判明した場合
3. 業務遂行上支障が生じると当社が判断した場合

第8条 契約期間

本サービスの契約期間は、第7条に基づき利用契約が成立した時点から1年間とします。

第9条 利用契約の終了及び継続

1. 本サービスは前条の契約期間後に終了とします。契約満了日までに何ら意思表示のない場合は退会するものとみなし、契約満了日に本サービスを終了し、退会するものとします。
2. 契約満了日以降も本サービスを継続する場合は、契約満了2ヶ月前に当社が事前送付する書類に基づき契約満了日までに継続利用料の入金を以って継続手続きを完了したものとし、本サービスを継続して1年間利用できるものとします。

第10条 会員番号

1. 当社は、会員契約成立後に本サービスを利用するための会員番号を通知します。会員は1つの会員番号につき利用者1名を当社の定める手順により登録します。
2. 当社は前項に基づき登録されている利用者に対し、本人確認を行うために必要な書類等の提示を求め場合があります。会員はこれに応じるものとします。
3. 会員は会員番号等を第三者に開示、漏洩せず自らの責任で管理するものとします。会員番号を用い行われた本サービスの利用は第三者が無断使用した場合でもすべて当該会員の行為とみなし、その責任は会員が負うものとします。

第11条 契約事項の変更

会員は次の事項があった場合は、速やかに当社に書面にて届け出るものとします。

1. 名称
2. 住所または所在地
3. 前各号の他、会員が当社に届け出た事項

第12条 権利の譲渡等

会員は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権またはその他担保に供する等の行為はできないものとします。

第13条 会員が行なう契約の解除

1. 会員は契約を解除しようとする場合は、その旨を有効期限月の前月20日までに解約申込書にて届けるものとします。会員番号は削除され、再利用はできないものとします。

第14条 当社が行なう契約の解除

当社は会員がいずれかに該当する場合には、会員への通知、催告を行うことにより何ら責任を負うことなく本サービスの利用契約を解除できるものとします。

1. 契約成立後に第7条1～3号のいずれかに該当することが判明した場合
2. 利用規約のいずれかの規定に違反した場合、または違反していたことが判明した場合
3. 本サービスの運営を妨害した場合
4. 反社会的、反道徳的な行為を行った場合、または行われていたことが判明した場合
5. 前各号の他、当社が合理的な事由により、会員として不適当と判断した場合

利用料

第15条 利用料

本サービスの利用料はあらかじめ明示します。また、会員から支払われた利用料はいかなる場合も返還しないものとします。

第16条 支払方法

会員は利用料及びこれにかかる消費税額を、当社から送付する請求書に従い支払うものとします。

利用上の注意

第17条 利用上の禁止事項

会員は本サービスを利用するにあたって、次の行為を行わないものとします。

1. 公序良俗に違反する行為
2. 他人に対し、誹謗、中傷、その他不利益を与える行為
3. 低俗、有害、卑猥または差別的な行為
4. 手段を問わず、本サービスの運営を妨害する行為
5. 他の会員の個人情報を収集したり、蓄積する行為
6. 本サービスに使用する会員番号を不正にしようする行為
7. その他当社が不適当と判断する行為

第18条 免責

1. 会員は本サービスの利用及び結果に自ら責任を負い、当社は会員が本サービスの利用に関して、会員、他の会員または第三者が被った損害、損失に対して一切の責任を負わないものとします。
2. 車種または発生した現象の内容によっては、本サービスの対象外となる場合があります。
3. 第5条の本サービスの一部または全部の提供を中断、中止に伴い、会員に発生した不利益、損害に対して当社はその責任を負わないものとします。

その他

第19条 秘密保持及び個人情報の保護

1. 当社及び会員は、本サービスの提供に関して知り得た会員等の秘密情報を保護し、第三者に対して開示または漏洩しないものとします。
2. 会員は、当社が本サービス向上のため知り得た情報を利用することに同意します。
3. 当社は、本規定に別段定めのある場合を除いて、本サービスの提供に関して知り得た会員等の情報については当社の個人情報方針(<http://www.hitachi-autoparts.co.jp/privacy/index.html>)に従って管理するものとします。

付則

この規約は、2006年3月1日より効力を発するものとします。