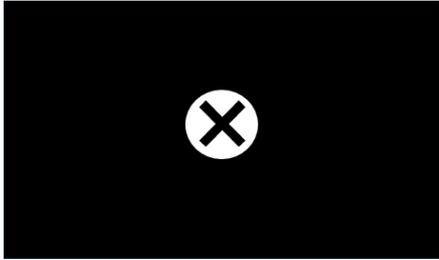


HDM-10000 の復旧手順(2024 年 12 月版)

HDM-10000 の使用中に突然動作が停止してしまった場合や使用方法を誤ってしまった時などの復旧方法を説明いたします。

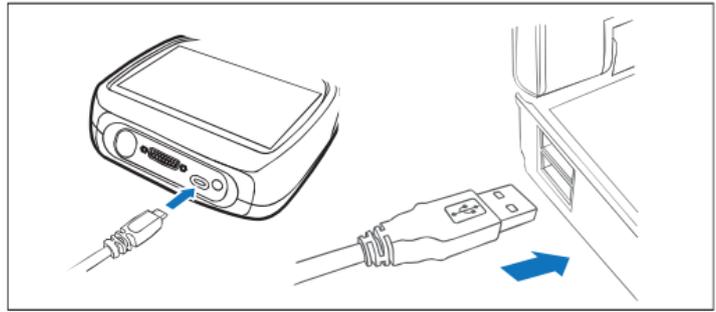
1.不具合現象の例と復旧手順参照先

不具合現象	復旧手順参照先
<p>【ケース 1:液晶画面に×マークが表示される】 HDM-10000 と車両を OBD II ケーブルで接続した際、液晶画面に×マーク(下図)が表示され、スイッチ操作を受け付けない。</p> 	<p>● 2 ページの「2-1.HDM-10000 の初期化手順」を参照し、本体の初期化を行ってください。</p> <p>【注意事項】</p> <p>(1) 本体内のデータが破壊されている可能性があります。全てのデータフォルダーが初期化され、過去の保存データが消去されます。</p> <p>(2) 付属の AC アダプターは接続しないでください。</p>
<p>【ケース 2:HDM-10000 本体内の全てのファイルを消去した】 復旧手順実行時(2-1.HDM-10000 の初期化手順)に誤って HDM-10000 本体内の全てのファイルを消去してしまった。</p>	<p>● 4 ページの「2-2.必要ファイルのダウンロード」を参照し、弊社ホームページから必要なファイルのダウンロードと再設定を行ってください。</p> <p>【注意事項】</p> <p>付属の AC アダプターは接続しないでください。</p>

2-1.HDM-10000 の初期化手順

- (1) HDM-10000 本体と PC(Win.10 以上)を付属の USB ケーブルで接続してください。PC の画面上に HDM-10000 フォルダが開きます。

※付属の AC アダプターは接続しないでください。

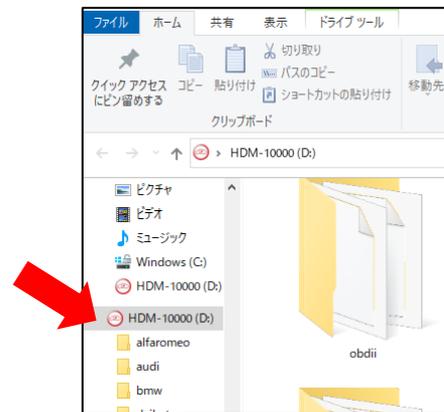


- (2)HDM-10000 フォルダ内の下記①～③のファイルを PC の任意の場所にコピーし、保存してください。

- ①HDM-10000Downloader.exe
- ②Newtonsoft.Json.dll
- ③pass.ini



- (3)HDM-10000 フォルダの左側にある、フォルダツリー内の HDM-10000 にカーソルを合わせて右クリックしてください。



- (4)メニューが表示されます。メニュー内のフォーマットをクリックしてください。

- (5)フォーマットのダイアログが表示されます。ダイアログ内の開始をクリックしてください。

- (6)フォーマットが完了したあと、(2)で PC に保存した①～③のファイルを HDM-10000 フォルダ内にコピーしてください。

- (7)HDM-10000 フォルダ内の HDM-10000Downloader.exe をクリックしてください。



- (8)HDM-10000.exe(赤丸のアイコン)がダウンロードされます。HDM-10000.exe をクリックしてください。

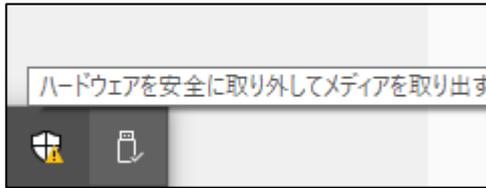


(次ページへ続きます)

(9)PC のデスクトップ画面上に HDM-10000 アップデートツールが表示されます。「HDM-10000 更新」をクリックしてください。



(10)アップデートが完了しましたら PC の画面上の HDM-10000 フォルダを閉じてください。そのあとに「安全な取り外し」を実行して HDM-10000 本体と PC を接続している USB ケーブルの取り外しを行ってください。



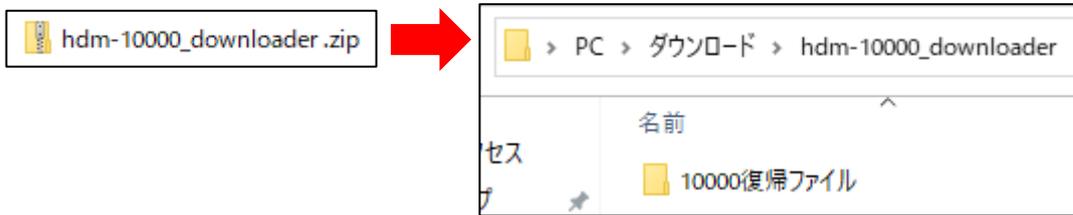
(11)HDM-10000 に OBD II ケーブルを取り付けて車両の DLC コネクターに接続してください。接続後、画面上に HDM-10000 メニューが表示されれば、正常に起動しております。引き続き、ご使用ください。正常起動しない場合は弊社カスタマーサポートセンターへお問い合わせください。

2-2.必要ファイルのダウンロード

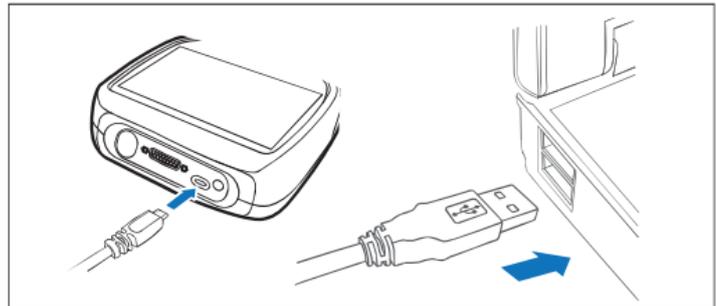
(1)下記 URL をクリックして「hdm-10000_downloader.zip」のフォルダーを PC にダウンロードしてください。

URL: https://aftermarket.hitachiastemo.com/japan/ja/automotive/assets/docs/hdm-10000_downloader.zip

(2)「hdm-10000_downloader.zip」のフォルダーの解凍を行い、hdm-10000_downloader フォルダー⇒10000 復帰ファイルのフォルダーの順番で開いてください。



(3) HDM-10000 本体と PC(Win.10 以上)を付属の USB ケーブルで接続してください。PC の画面上に HDM-10000 フォルダーが開きます。
※付属の AC アダプターは接続しないでください。



(4) 10000 復帰ファイルのフォルダー内にある下記①～③のファイルを HDM-10000 フォルダーにコピーして保存してください。

- ①HDM-10000Downloader.exe
- ②pass.ini
- ③Newtonsoft.Json.dll



(5) 弊社カスタマーサポートセンターに「pass.ini」情報についてお問い合わせください。

シリアルナンバー(serial)と個体識別情報(pass:英数字の文字列)をメールでご連絡いたします。

(6)上記(5)で「pass.ini」の情報を入手後、HDM-10000 フォルダー内の「pass.ini」をクリックして、シリアルナンバー(serial)、個体識別情報(pass:英数字の文字列)を書き込み、上書き保存を行ってください。



(7)「HDM-10000Downloader.exe」をクリックして HDM-10000.exe(赤丸のアイコン)をダウンロードしてください。



(次ページへ続きます)

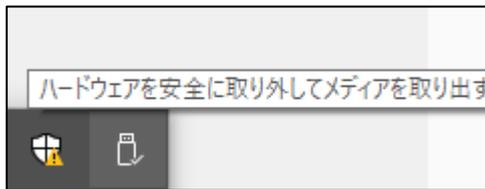
(8)HDM-10000.exe をクリックしてください。アップデートツールが起動します。「HDM-10000 更新」をクリックして診断ソフト等のファイルのダウンロードを実行してください、



(9)「診断ソフト更新」画面に「アップデート完了」が表示されましたら「閉じる」をクリックしてください。次にアップデートツールの終了をクリックしてください。HDM-10000 を使用するために必要となる全てのファイルのダウンロードが完了します。



(10)PC の画面上の HDM-10000 フォルダを閉じ、そのあとに「安全な取り外し」を実行してから HDM-10000 本体と PC を接続している USB ケーブルの取り外しを行ってください。



【お問い合わせ先】

カスタマーサポートセンター TEL03-3537-6323

受付時間 9:00～17:50/土日祝日および弊社休業日を除きます