

◆HCK-301 よくあるご質問



『HCK301 リンクエラー』となります。どうしたらよいですか？



車両側がイグニッションONになっているかご確認ください。車両側がイグニッションONの場合でも車両年式によっては通信ができない場合がありますので、別車両がある場合は別車両に接続し動作確認を行ってください。複数の車両で通信ができない場合は故障の可能性が考えられますが、本製品の修理・アフターサービスは終了となりましたので代替品（ダイアグモニタ）の購入をご検討ください。



バージョンアップはできますか？



本製品のアフターサービスは終了となりましたので、バージョンアップはできません。



最新のバージョンはいくつですか？



最新バージョンは Ver1.08 になります。本製品のバージョンアップ対応は2014年3月をもちまして終了となりました。