

◆HCK-601 よくあるご質問

Q SOH（健全性）の定義は何ですか？

A 本製品におけるSOH（健全性）の定義として、30%をバッテリー交換のしきい値としています。SOHが30%以下になり一定の条件に達した場合に【交換】と判定します。

Q 希望のバッテリー型式が選択一覧に入っていないですが、どのようにして測定したらよいですか？

A 希望のバッテリー型式が選択一覧に出ない場合は、CCA値を入力し測定を行ってください。取扱説明書14ページ【使用方法】をご参照ください。

Q 保存していた測定データが消えてしまいました。復旧できますか？

A 消去された測定データは復旧できません。

Q バージョンアップはできますか？

A 本機種は2021年9月末をもってバージョンアップを含むアフターサービス・修理対応が終了となりました。後継機種 HCK-602FB のご購入をご検討ください。

Q 画面にディスクフォーマット表示が出ています。どうしたらいいですか？

A 取扱説明書31ページ【リムーバブルディスク初期化】を行ってください。正常に動作しない場合は修理対応となりますが、2021年9月末をもって修理対応が終了となりました。後継機種 HCK-602FB のご購入をご検討ください。

Q バッテリーケーブルの補修パーツはありますか？

A 本機種はケーブルのみの供給は行っておりません。ケーブル断線やクリップ破損の場合は修理対応にて交換となりますが2021年9月末をもって修理対応が終了となりました。後継機種 HCK-602FB のご購入をご検討ください。

Q 使用中に電源が切れたりすることがある。

A クリップの金属部分とバッテリーターミナル部分の清掃をお願いします。それでも改善が見られない場合はケーブル断線・本体内部の故障が考えられますが、2021年9月末をもって修理対応が終了となりました。後継機種 HCK-602FB のご購入をご検討ください。

Q 『測定エラー』と画面に表示します。どうしたらよいですか？

A 機器の故障が考えられますが、2021年9月末をもって修理対応が終了となりました。後継機種 HCK-602FB のご購入をご検討ください。

Q 修理をお願いしたい。

A 2021年9月末をもちまして本機種は修理対応終了となりました。後継機種 HCK-602FB のご購入をご検討ください。