

## ◆PPS-18000・PS-18000 よくあるご質問

❓ 廃棄したいが、自治体へ電話をしたところ廃棄できないと言われました。どうしたらよいですか？

A 一般社団法人JBRCのホームページより協力店・協力自治体検索 (<https://www.jbrc-sys.com/brsp/a2A/itiran.G01>) を行っていただき、該当店舗への持ち込みをお願いします。ご不明点等ございましたら当社カスタマーサポートセンターへお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 TEL : 03-3527-6323 【営業時間】 9:00 ~ 17:50 (土日祝日および弊社休業日を除きます)

❓ 膨張のため処分したいが、どこで処分できますか？

A 当社にて回収させていただきますので、お手数ですが当社カスタマーサポートセンターへご連絡をお願いします。

【お問い合わせ先】 TEL : 03-3527-6323 【営業時間】 9:00 ~ 17:50 (土日祝日および弊社休業日を除きます)

❓ 本体とケーブルを繋いだらピーピーと音が鳴ってしまう。

A 製品の故障が考えられますが本製品は販売終了・修理対応終了となりましたので、後継機種 PS-16000RP のご購入をご検討ください。

❓ 本体AC充電差込口が壊れてしまいました。修理できますか？

A 本製品は販売終了・修理対応終了となりましたので、後継機種 PS-16000RP のご購入をご検討ください。

❓ ジャンプスタートケーブルのみ購入できますか？

A ジャンプスタートケーブルは販売終了・修理対応終了となりました。後継機種 PS-16000RP のご購入をご検討ください。

❓ ワニグチクリップが割れてしまいました。クリップ部分のパーツ設定ありますか？

A クリップ部分としてのパーツ設定はありません。ジャンプスタートケーブルとして設定となっていました。販売終了・修理対応終了となりました。後継機種 PS-16000RP のご購入をご検討ください。

❓ 赤・緑交互に点滅するのはなぜですか？

A 短時間での連続使用による本体パワー不足、もしくはコントロールボックスの故障が考えられます。再度充電いただきインジケータ5目盛をご確認のうえ、同症状が出るようであれば修理での対応となりますが、本製品は販売終了・修理対応終了となりました。後継機種 PS-16000RP のご購入をご検討ください。

❓ PS18000の付属品はまだ購入できますか？

A 申し訳ありませんがジャンプスタートケーブルは販売終了となりました。ジャンプスタートケーブル以外の付属品は現行品のPS16000RPと共通部品となっていますので、現在(2023年7月時点)もご購入いただけます。

❓ PS18000が販売終了したのはいつ頃ですか？

A 弊社からの出荷終了時期は2017年11月頃になります。後継機種として現在は『 PS16000RP 』を販売しています。



車両バッテリーが空ではないのにジャンプスタートができない。コントロールボックスの動作は、緑点灯・リレー音がしておりジャンプスタート可能な状態となっていますが、ジャンプスタートできない理由として何が考えられますか？



車両側配線やスターターの故障など車両側の影響が高いと考えられます。別車両がある場合は別車両に接続し動作確認を行ってください。複数の車両でジャンプスタートできない場合は本製品の故障が考えられますが、本製品は販売終了・修理対応終了となりました。後継機種 PS-16000RP のご購入をご検討ください。



本体膨張しています。どうしたらよいですか？



すぐにご使用を中止していただき、ご購入いただいた販売店へご相談ください。ご不明点等ありましたら当社カスタマーサポートセンターへお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 TEL : 03-3527-6323 【営業時間】 9:00 ~ 17:50 (土日祝日および弊社休業日を除きます)



24V車のバッテリーを1つ抜いてバックアップが取れますか？



本製品は12V専用となります。24V車へのご使用はできません。